



# TRIPHASE FORMATIONS

## ÉCOLE DE COMMERCE & CFA



L'activité du titulaire du BTS GPME s'inscrit dans le cadre d'une coopération directe du dirigeant ou d'un cadre dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise. Ce technicien supérieur exerce des fonctions pluridisciplinaires autour de l'administratif, la comptabilité, mise en place de projet, ou encore la démarche qualité au sein de la PME. Il sera également garant de l'amélioration de l'organisation, l'efficacité, la rentabilité et l'image de l'entreprise.

Il détient une position d'interface interne et externe et dispose donc d'une forte dimension relationnelle.

Ses compétences communicationnelles et techniques, ses connaissances juridiques et économiques mais également sa fibre commerciale lui permettent d'être un véritable collaborateur polyvalent.

## LES MISSIONS

Le titulaire du BTS gestion de la PME est le collaborateur direct du dirigeant ou d'un cadre dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise (5 à 50 salariés). Son travail se caractérise par une forte polyvalence à dominante administrative : gestion de la relation avec la clientèle et les fournisseurs, gestion et développement des ressources humaines, organisation et planification des activités (réunion, déplacements, événements...), gestion des ressources, pérennisation de l'entreprise, gestion des risques, communication globale. Il participe à ces activités en exerçant tout particulièrement des fonctions de veille, de suivi et d'alerte. Compte tenu de sa position d'interface interne et externe, il doit développer une forte dimension relationnelle.

## LES MÉTIERS

Assistant commercial, Assistant de gestion, secrétaire

## LES COMPÉTENCES ATTENDUES

- Assumer le rôle d'interface, être en relation avec plusieurs acteurs, communiquer en interface avec les autres départements de l'entreprise
- Observer son environnement, s'adapter,
- Apporter des réponses organisationnelles adéquates en fonction des situations diverses,
- Détecter, veiller, participer à la gestion des risques,
- Travailler en mode projet,
- Sens de l'autonomie et d'esprit d'initiative.

## QUELLE FORMATION APRES LE BTS GPME AVEC TRIPHASE FORMATIONS?

À la suite de votre BTS GPME, vous avez la possibilité de poursuivre vers un titre de Gestion des Ressources Humaines, Chargé de Marketing et Promotion ou Responsable Marketing Commercial et expérience client en un an chez Triphase.

Le cycle d'alternance chez Triphase Formations (les formations en initial bénéficient du même nombre de jours de cours que les étudiants alternants) : 3 jours en entreprise, 2 jours en école.

## LE PROGRAMME

### ENSEIGNEMENT GENERAL

Français, Langue vivante étrangère, Droit, Economie générale, Management des entreprises

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Participer à la gestion des risques de la PME

Gérer le personnel et contribuer à la GRH de la PME

Gérer la relation avec les clients et fournisseurs de la PME

Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME

## LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Former des salariés pour une coopération directe avec le dirigeant ou un cadre dirigeant d'une petite ou moyenne entreprise. Ce technicien supérieur exerce des fonctions pluridisciplinaires autour de l'administratif, la comptabilité, mise en place de projet, ou encore la démarche qualité au sein de la PME. Il sera également garant de l'amélioration de l'organisation, l'efficacité, la rentabilité et l'image de l'entreprise. Il détient une position d'interface interne et externe et dispose donc d'une forte dimension relationnelle. Ses compétences communicationnelles et techniques, ses connaissances juridiques et économiques mais également sa fibre commerciale lui permettent d'être un véritable collaborateur polyvalent.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu, épreuves nationales (générale et professionnelles)

